



# Algemene voorwaarden

**2 november 2020**

---

**Peper Boedelbeheer B.V.  
Madame Curiestraat 24b  
2171 TW Sassenheim  
K.v.K.: 69806683**

---

## Algemeen

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bevestigingen en andersoortige overeenkomsten tussen: Peper Boedelbeheer B.V., hierna te noemen Peper Boedelbeheer opdrachtgever, de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft.

### Artikel 2

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden worden de opdrachtgever via de website van Peper Boedelbeheer ter beschikking gesteld. Op aanvraag wordt een papieren versie verstrekt. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens bij de Kamer van Koophandel worden gedeponeerd.

## Offerte en opdracht

### Artikel 3

Alle door Peper Boedelbeheer uitgebrachte offertes zijn bindend van de kant van Peper Boedelbeheer. Offertes worden schriftelijk per e-mail of per post aan de opdrachtgever verstuurd. Offertes bevatten tenminste een nauwkeurige opsomming van de werkzaamheden, de geoffreerde prijs, zo mogelijk per onderdeel gespecificeerd en indien bekend de ingeplande datum van de werkzaamheden. Niet geoffreerde werkzaamheden maken geen deel uit van de offerte.

In geval van huurobjecten, zal opdrachtgever voorafgaand aan het uitbrengen van de offerte een afschrift van de opleveringseisen van de verhuurder overhandigen Peper Boedelbeheer. Doet opdrachtgever dat niet, dan zijn de werkzaamheden in de bij de offerte gemaakte opsomming van werkzaamheden bindend voor de oplevering van de woning.

### Artikel 4

De door Peper Boedelbeheer uitgebrachte offertes zijn inclusief B.T.W. en 3 maanden geldig, tenzij anders op de offerte staat vermeld. Gaat de opdrachtgever na deze termijn akkoord met de offerte, dan behoudt Peper Boedelbeheer zich het recht voor tot aanpassing van de geoffreerde prijzen. Deze aanpassingen zullen aan opdrachtgever worden kenbaar gemaakt.

### Artikel 5

Indien opdrachtgever akkoord gaat met de door Peper Boedelbeheer uitgebrachte offerte met bijhorende opsomming van de werkzaamheden, zoals genoemd in artikel 2, zal hij deze ondertekend voor akkoord terugsturen naar Peper Boedelbeheer. Dit kan per post of per e-mail.

### Artikel 6

De opdrachtgever doet bij het verlenen van de opdracht aan Peper Boedelbeheer, afstand van de inboedel voor zover gebleken is dat erfgenamen, opdrachtgever of andere gerechtigden geen belangstelling voor onderdelen uit deze inboedel hebben.

Peper Boedelbeheer zal zich inspannen, naar redelijkheid en billijkheid, om de goederen waar erfgenamen en/of andere belanghebbenden afstand van hebben gedaan, zo goed mogelijk via verkoop te gelde te maken. De opbrengst daarvan komt ten goede aan de nalatenschap. Aan behandelingskosten zal door Peper Boedelbeheer maximaal 30% van de opbrengst in rekening worden gebracht.

---

## Wijziging van de opdracht

### Artikel 7

De opdrachtgever heeft 7 kalenderdagen na ondertekening van de offerte of uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, de gelegenheid om de opdracht, zonder opgaaf van redenen te annuleren. Wordt de opdracht na deze termijn geannuleerd, dan is Peper Boedelbeheer gerechtigd de eventueel reeds gemaakte kosten, naar redelijkheid door te berekenen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart deze kosten te zullen betalen.

## Uitvoering van de opdracht

### Artikel 8

Mocht de opdracht na het goedkeuren van de offerte meer- of minderwerk met zich meebrengen die van invloed zijn op de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom, dan zullen deze hieruit voortvloeiende met de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

### Artikel 9

Indien tijdens de ontruiming verborgen extra werkzaamheden worden geconstateerd, welke van invloed zijn op de overeengekomen aanneemsom, dan zal Peper Boedelbeheer dit met de opdrachtgever bespreken, alvorens deze extra werkzaamheden uit te voeren. Pas na akkoord van de opdrachtgever, zullen deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd en de extra kosten worden verwerkt in de eindnota.

### Artikel 10

De op de offerte vermelde kosten voor het verwijderen van de vloerbedekking, hebben betrekking op de zichtbare laag van de vloerbedekking inclusief een mogelijk losliggende onderlaag. Mocht er hieronder meerdere lagen liggen of mocht de onderlaag verlijmd zijn, dan geldt hiervoor een meerprijs, welke vooraf met opdrachtgever worden besproken, nog voordat deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

### Artikel 11

Voor de dag van uitvoering van de werkzaamheden wordt de toegang tot de te ontruimen locatie met opdrachtgever afgesproken. Dit kan bijvoorbeeld door het aanleveren van sleutels of opendoen door opdrachtgever of derden. Indien opdrachtgever hierin verzuimt, dan is Peper Boedelbeheer gerechtigd eventuele extra gemaakte kosten, naar redelijkheid in rekening te brengen.

## Derden

### Artikel 12

Het is Peper Boedelbeheer toegestaan om de overeengekomen werkzaamheden, of een deel hiervan, uit te besteden aan derden. Mocht er door deze derden schade veroorzaakt worden, dan zal deze op deze derden verhaald worden.

### Artikel 13

Als er op de dag van de werkzaamheden om welke reden dan ook géén elektra of water aanwezig is op het werkadres, dan dient de opdrachtgever dat vooraf kenbaar te maken aan Peper Boedelbeheer. Indien dit wel noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, dan kan Peper Boedelbeheer extra kosten berekenen voor het regelen van noodvoorzieningen.

### Artikel 14

Wanneer Peper Boedelbeheer in opdracht van de opdrachtgever de voor- en/ of eindinspectie verzorgt met de verhuurder, dient de opdrachtgever de verhuurder hiervan in kennis te stellen. In geval van een eindinspectie zal Peper Boedelbeheer in het bezit moeten zijn van alle sleutels die bij de woning horen en eventuele toegangs- en

---

of afvalpassen. Ook kan een machtiging noodzakelijk zijn om de inspecties over te mogen nemen. Peper Boedelbeheer zal tijdens de voor- en eindinspectie namens opdrachtgever optreden en ook namens haar handelen. Tijdens de eindinspectie maakt Peper Boedelbeheer foto's van de meterstanden en eventuele laatste post uit de brievenbus wordt meegenomen, wat beschikbaar zal worden gesteld aan de opdrachtgever.

## Facturen

### Artikel 15

Wanneer de opdracht is afgerond, zal Peper Boedelbeheer de opdrachtgever per mail of post de factuur doen toekomen. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen te worden betaald.

### Artikel 16

In sommige gevallen kan er een deelfacturatie plaatsvinden of een aanbetaling worden gevraagd. Peper Boedelbeheer zal dit tijdens het offertegesprek kenbaar maken en vermelden op de schriftelijke offerte.

### Artikel 17

Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet, zal Peper Boedelbeheer twee herinneringen sturen. Blijft de betaling dan nog steeds uit, dan zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld en volgt er een incassotraject via een extern incassobedrijf. Alle extra gemaakte kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Geschillen

### Artikel 18

Wanneer de opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Peper Boedelbeheer dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Opdrachtgever stelt Peper Boedelbeheer in de gelegenheid deze tekortkomingen te herstellen, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding aan opdrachtgever vervalt.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 19

Wanneer Peper Boedelbeheer schade maakt tijdens uitvoering van haar werkzaamheden, dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Peper Boedelbeheer legt de schade voor bij haar verzekering ter beoordeling van de aansprakelijkheid. Bij gebleken aansprakelijkheid zal Peper Boedelbeheer de schade volgens de vergoeding van de verzekering vergoeden, rekening houdend met een eigen risico van 250 euro incl. btw per gebeurtenis.

### Artikel 20

Voor het vervoeren van inboedelgoederen naar een door opdrachtgever opgegeven adres, geldt de aansprakelijkheid volgens Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, rekening houdend met een eigen risico van 250 euro incl. btw per gebeurtenis. Peper Boedelbeheer is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig handelen van de opdrachtgever zelf, bijvoorbeeld voor het onzorgvuldig inpakken van goederen ten behoeve van een verhuizing.

### Artikel 21

Peper Boedelbeheer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan, doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of zelf in gebreke is gebleven op welke manier

---

dan ook. Peper Boedelbeheer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade als gevolg van deze schade is uitgesloten van de aansprakelijkheid.

## **Overmacht**

### Artikel 22

Indien Peper Boedelbeheer door overmacht, niet aan haar verplichtingen kan voldoen, dan kan de opdrachtgever Peper Boedelbeheer hiervoor niet aansprakelijk stellen.